



Constanta, Str. Zorelelor, Nr. 45-47, Tel/Fax: 0341/480 000; 0341/480 001, 0341/480 002; 0341/480 003; 0720/085 701
Bd. Aurel Vlaicu, KM 4-5, Tel: 0341/480 010
Lumina, Tel 0341/480 030
Ovidiu, Tel 0341/480 020
Kogalniceanu, Tel 0241/258322
Web: <http://www.canals.ro>

CONTRACT DE ABONAMENT NR DIN
LA SERVICIUL DE COMUNICATII ELECTRONICE CANAL S

Cap.I. PARTI CONTRACTANTE:

	PRESTATOR SERVICII	CLIENT
Nume	S.C. Canal S SRL	
Adresa titularului	Mun. Constanta, str. Zorelelor 45-47	Constanta str. nr.
Adresa de facturare		
Adresa de montare		
C.U.I / CNP	RO 4083394	
Cont IB AN	R023BPOS14002757555ROL01	
Banca	BANC POST - Sucursala Constanta	
Reprezentant legal		
Responsabil contract	#Nume: # Telefon fix: # Telefon mobil: # CI/BI serie: nr.	#Nume: # Telefon fix: # Telefon mobil: # CI/BI serie: nr.

Cap.2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului il constituie prestarea de servicii de comunicatii electronice. Serviciile de comunicatii electronice oferite sunt urmatoarele:

- servicii de telefonie fixa;	-
- canal acces internet on-line;	-
- televiziune prin cablu;	-
- HBO;	-
- servicii digitale ;	-

Cap.3. DURATA CONTRACTULUI:

Prezentul contract se incheie incepand cu data de / / ,pe o perioada initiala de _____ si va fi prelungit automat, cu perioade succesive de _____, daca nici una din partile contractante nu solicita incetarea contractului cu 15 zile inainte de trecerea perioadei.

Cap.4. VALOAREA CONTRACTULUI. MODALITATI DE PLATA

1. Valoarea contractului este conform "Anexei Tarife", parte integranta din prezentul contract. Tarifele din contract si anexa tarife sunt calculate in Euro si nu includ T.V.A. Plata serviciilor prestate se va face in lei, la cursul B.N.R. Euro/Leu din data facturarii+1%.
2. Prestatorul isi rezerva dreptul de a modifica abonamentul lunar, bonusurile si gratuitatile in functie de modificarea unor taxe, impozite, modificari legislative,curs valutar,inflatie, schimbarea structurii serviciilor oferite, cu conditia de a notifica beneficiarul cu cel putin 30 de zile inainte de operarea modificarii. Abonatul are dreptul de a denunta unilateral contractul in cazul in care nu este de acord cu modificarile propuse,fara a plati nici o despagubire.

3. In caz de neplata a abonamentului in conditiile stabilite prin prezentul contract, Prestatorul isi rezerva dreptul de a intrerupe temporar sau permanent furnizarea serviciului incepand cu prima zi a lunii urmatoare, pana la momentul incasarii sumelor restante, fara ca prin aceasta sa se considere contractul ca fiind reziliat.

Cap.5. OBLIGATIILE PRESTATORULUI DE SERVICII

5.1. Obligatii generale:

1. Sa asigure conectarea clientului la serviciul de comunicatii electronice Canal S.
2. Sa asigure un cadru organizat pentru primirea si inregistrarea sesizarilor clientului (numar de ordine, data, ora) referitoare la eventualele defectiuni ce fac obiectul contractului. Timpul mediu pentru remedierea unui deranjament este de opt ore de la data si ora semnalarii acestuia.
3. Sa se conformeze regulamentul de ordine interioara a clientului, la sediul acestuia.
4. Sa respecte programul pentru interventii tehnice. Acesta este intre orele 08 AM - 08 PM.
5. Sa asigure suport tehnic pentru serviciile de comunicatii electronice oferite.
6. Racordarea la retea se realizeaza in maxim 15 zile lucratoare de la data achitarii taxelor de conectare prevazute in prezentul contract, daca beneficiarul se afla la mai putin de 100 m de reseaua CANAL S, in caz contrar timpul de racordare se va conveni cu beneficiarul. Activarea serviciilor de voce se face, de regula, la inceputul lunii urmatoare (inceputul perioadei de facturare).
7. Prestatorul are dreptul la revizii, update-uri si mentenanta asupra serviciilor oferite catre beneficiar ,acestea neintrand in calculul de indisponibilitate al serviciilor.

5.2. Servicii de voce:

1. Sa furnizeze serviciul de comunicatii electronice pana la trunchiul centralei telefonice, proprietatea clientului.
2. Sa furnizeze, la solicitarea clientului, situatia detaliata a convorbirilor.
3. Sa asigure confidentialitatea convorbirilor efectuate de catre client.

5.3. Servicii de date:

1. Sa furnizeze serviciul pana la priza de date "WAN" din locatia clientului. Aceasta este priza de date prin care reseaua interna de date a clientului se conecteaza la reseaua Canal S. .
2. Sa asigure o fiabilitate a serviciului de 99% pe durata unui an calendaristic.

5.4. PRESTATORUL nu raspunde pentru calitatea serviciilor in urmatoarele situatii:

Intreruperi sau variatii mari ale energiei electrice, ale semnalului receptionat, ale serviciilor altor furnizori; conditii atmosferice neprielnice sau calamitati naturale; deteriorarea echipamentelor (instalatiilor) datorate fenomenelor naturale: cutremure, trasnete, acte de vandalism, accidente, furt, etc. sau interventii neautorizate asupra acestora, interferente cu alte tipuri de sisteme sau lipsa vizibilitatii intre echipament si satelit; imposibilitatea sau impiedicarea echipei de service de a patrunde in imobil pentru efectuarea interventiei;

Cap. 6. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI:

6.1. Obligatii generale:

1. Sa respecte legislatia in vigoare.
2. Sa nu revanda sau sa ceseze serviciul de comunicatii electronice.
3. Sa nu foloseasca serviciile Canal S pentru a desfasura activitati ilegale, pedepsit de legislatia din Romania.
4. Sa plateasca la termen facturile fiscale emise de catre prestatorul de servicii.
5. Sa solicite un numar de ordine al comenzii de service. Orice reclamatie la insatisfactia clientului va fi luata in considerare luand in discutie numarul de ordin al solicitarii.
6. Sa confirme lucrarile executate de prestatorul de servicii.
7. Sa asigure accesul specialistilor SC Canal S SRL, in regim de urgenta in propriul sediu, pentru a remedia eventualele defectiuni.
8. In situatia in care prestatorul de servicii, furnizeaza echipamente in regim de utilizare, clientul raspunde de urmatoarele: a) Permite numai angajatilor prestatorului de servicii interventii asupra acestora. b) Asigura alimentarea cu energie electrica a echipamentelor printr-o sursa alternativa adecvata tip UPS. c) Sa ia toate masurile pentru protejarea echipamentelor impotriva vandalismului sau a oricaror actiuni ce pot duce la deteriorarea acestora. d) Clientul se obliga ca, in situatia incetarii contractului din orice motiv (reziliere, denuntare unilaterala, anulare etc.) sa restituie echipamentele luate spre folosinta PRESTATORULUI in aceeasi stare pe care le-a primit, cu exceptia uzurii normale, in termen de 5 (cinci) zile. In cazul incalcarii obligatiei de restituire si/sau in cazul in care Clientul a pierdut, deteriorat sau i s-au furat echipamentele, acesta se obliga sa plateasca PRESTATORULUI, pentru fiecare echipament luat spre folosinta, echivalentul in lei a sumei de _____ si pentru fiecare cartela (card) de decodare a serviciilor digitale luata in folosinta, echivalentul in lei a _____ in termen de 15 (cincisprezece) zile, cu titlu de clauza penala.

6.2. Servicii de voce:

Reteaua interna de telefonie este constituita din centrala telefonica, aparate telefonice, reseaua de cabluri telefonice, repartitor telefonic, prize telefonice si conectori. Aceasta este proprietatea clientului. Prestatorul de servicii de comunicatii electronice, nu va fi raspunzator pentru eventualele defectiuni datorate retelei interne de telefonie. Remedierea acestora nu este in sarcina prestatorului de servicii. Se pot efectua lucrari de remediere la

comanda.

6.3. Servicii de date:

1. Reteaua interna de date este constituita din elemente active si pasive- calculatoare, servere, routere, switch-uri, reteaua de cabluri de date, pach-panel, prize de date, conectori si cordoanele de date. Aceasta este proprietatea clientului. Prestatorul de servicii nu va fi raspunzator pentru defectiunile datorate retelei interne de date. Remedierea acestora nu este in sarcina prestatorului de servicii. Se pot efectua lucrari de remediere la comanda.
2. Clientul nu are dreptul sa afiseze sau sa transmita nici un mesaj (incluzand date, informatii, imagini sau programe) in urmatoarele situatii: De la o adresa de e-mail "fantoma" sau inexistentă sau sub o identificare falsa.
 - Care e calomnios, defaimeaza sau dezvaluie informatii private sau personale ale vreunui tert.
 - Care este ilegal, indecent, obscen sau pornografic.
 - Care este destinat sau folosit pentru a sicana terte persoane, alti beneficiari sau angajati CANAL S.
 - Care contine virusi si/sau "cai troieni", sau care inunda (cu numar prea mare de mesaje) contul unui tert, sau care este trimis la un numar mare de conturi (transmitere in masa).
 - Care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industrială a unui tert.

6.4. Servicii CATV:

1. BENEFICIARUL garanteaza securitatea si integritatea instalatiei din incinta sa. Orice completare, modificare sau anulare efectuate prin vointa proprie sau accidental sunt interzise si pot conduce la anulara calitatii de abonat, fara alte obligatii din partea prestatorului.
2. Modificarile, completarile sau anularile operate asupra instalatiei se executa de catre lucratorii autorizati ai PRESTATORULUI. BENEFICIARUL suporta integral costul lucrarilor respective.
3. BENEFICIARUL anunta PRESTATORUL de orice defectiune sau accident, constatate la conexiunea in retea sau la instalatie in maximum 6 ore de la producerea lor.
4. BENEFICIARUL permite accesul lucrarilor PRESTATORULUI pentru verificarea si intretinerea instalatiei.
5. BENEFICIARUL raspunde de securitatea sistemelor proprii.

Cap. 7. FACTURARE, TERMENE DE PLATA

1. Factura fiscala, emisa de catre prestator, va contine costul abonamentelor pentru o luna in avans si costul convorbirilor efectuate in perioada precedenta facturarii.
2. Suma facturata conform art. 7.1 va fi achitata de catre client pana la date de 20 a lunii in curs la casieriile Canal S.
3. Toate facturile vor fi emise in lei luandu-se in calcul cursul de schimb euro/lei publicat de catre B.N.R. din data facturarii + 1%.
4. Daca indisponibilitatea intregului pachet contractat depaseste 48 de ore lucratoare consecutiv si este din vina exclusiva a prestatorului, acesta va returna catre beneficiar sumele aferente perioadei de indisponibilitate.
5. In cazul nerespectarii de catre prestator a punctului 5.1.6., din vina exclusiva a prestatorului, beneficiarul are dreptul de reziliere a contractului fara alte obligatii si va primi sumele platite in avans.

Cap. 8. PENALITATI

1. Pentru fiecare zi de intarziere la plata dupa expirarea termenului prevazut la art. 7.2., clientul se obliga sa plateasca penalitati de 1% /zi calculate la valoarea serviciilor facturate.
2. Daca intarzierea de plata depaseste 30 de zile, calculate dupa expirarea termenului scadent, in afara de penalitatile prevazute anterior, prestatorul poate suspenda prestarea serviciilor.
3. Daca intarzierea la plata depaseste 60 de zile, calculate dupa expirarea termenului scadent, in afara de penalitatile prevazute anterior, prestatorul poate intrerupe serviciile de comunicatii electronice.
4. Clientul se va considera de drept pus in intarziere din data scadentei sumelor facturate, fara a fi necesara nici o notificare din partea prestatorului de servicii.
5. In situatia in care beneficiarul denunta unilateral contractul inainte de expirarea termenului contractual, atunci acesta va plati urmatoarele: 50% din valoarea contractului neexecutat, dar nu mai putin de _____ si toate discounturile de care a beneficiat pe perioada desfasurarii contractului.

Cap. 9. INCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract va inceta in urmatoarele situatii:

- prin expirarea termenului prevazut la art. 3, in cazul in care beneficiarul notifica prestatorul, in termenul prevazut, intentia sa de renuntare la contract;
- in cazul rezilierii unilaterale din partea oricarei dintre parti, cu respectarea conditiilor prezentului contract;
- in cazul falimentului uneia dintre parti.

Cap. 10. LITIGII

1. Prezentul contract este guvernat de legile romane.
2. Orice litigiu intervenit intre parti, va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o solutie amiabila nu a a putut fi gasita, partile sunt de acord ca litigiile sa fie solutionate de catre instanta competenta potrivit dreptului comun de la sediul prestatorului.
3. Prestatorul de servicii are dreptul de suspenda serviciul de comunicatii electronice in orice moment daca se constata faptul ca beneficiarul foloseste serviciile Canal S pentru a desfasura activitati ilegale, pedepsite de Legislatia din Romania.

Cap. 11. DIVERSE

1. Forta majora (calamitati naturale, incendii, actiuni de razboi etc.) exonereaza partea care o invoca. Daca notificarea se face in termen de 5 zile de la data producerii ei si daca documentele doveditoare se prezinta in termen de maximum 20 zile calendaristice de la data invocarii fortei majore.
2. Riscurile politice nu pot fi invocate drept forta majora.
3. BENEFICIARUL nu poate cesiona drepturile si obligatiile ce revin prin prezentul contract unei terte persoane, fara acordul scris al PRESTATORULUI.
4. BENEFICIARUL poate solicita transferul locatiei de abonament intr-o alta zona a retelei CANAL S cu plata a 25% din taxa de conectare din zona respectiva si achitarea materialelor consumate.
5. Deranjamente.
 - a) Nu se pot apela telefoanele mobile ale angajatilor CANAL S pentru a sesiza deranjamente.
 - b) Masurarea si controlul serviciilor oferite se fac in conformitate cu prevederile art. 11 din O.G. nr. 21/1992 privind protectia consumatorului, adica cu mijloace adecvate, verificate metrologic, potrivit reglementarilor legale.
 - c) Beneficiarul autorizeaza pe Prestator sa prelucreze datele cu caracter personal in posesia carora s-a intrat prin incheierea prezentului contract, inclusiv pentru informari si comunicari comerciale efectuate prin posta, e-mail, fax sau alte mijloace. De asemenea, Abonatului i se garanteaza dreptul la informare, accesul la date, interventia si opozitia, si faptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si dreptul de a se adresa justitiei asa cum rezulta din Legea 677/2001 referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal
 - d) Informarile si notificarile de orice natura se vor face pe site-ul oficial www.canals.ro si/sau in casieriile Canal S.

PREZENTUL CONTRACT S-A INCHEIAT IN 2 EXEMPLARE , CATE UNUL PENTRU FIECARE PARTE.

Semnat azi,

PRESTATOR SERVICII:
S.C. CANAL S S.R.L.
Reprezentant legal

CLIENT:
Reprezentant legal